



თავად გადანაცვით საკითხი პარტნიორის ვებ აპლიკაციიდან - კითხვების არსებობის შემთხვევაში, გთხოვთ მოგვწეროთ პროფილის გვერდიდან, ღილაკი — დახმარება და რესურსები > შეტყობინების გაგზავნა



სასწრაფო საკითხთან/მიმდინარე შეკვეთასთან დაკავშირებით დაუკავშირდით პარტნიორის მხარდაჭერის გუნდს ნომერზე: **+995322114235**



მოგვწერეთ პარტნიორის ვებ აპლიკაციის საშუალებით (პროფილი დახმარება და რესურსები). პასუხი დაგიბრუნდებათ თქვენი ობიექტის ოპერაციული საკითხების ელფოსტაზე, თუ თქვენს შეტყობინებაში სხვას არ მიუთითებთ.

პრობლემა

დამატებითი ინფორმაცია



მიმდინარე შეკვეთები

შეკვეთის სტატუსი (გაუქმებული/მიმდინარე)



აღებული / მიტანილი / გაუქმებული შეკვეთების სტატუსის გადამონშება შეგიძლიათ ვებ აპლიკაციიდან, გვერდზე — რეპორტები > ისტორია. თუ შეკვეთა ჯერ კიდევ მიმდინარეა, ის გამოჩნდება გვერდზე — შეკვეთები > მიმდინარე

სიაში ჩამოთვლილი ერთ-ერთი პრობლემა არ მაქვს



1. გამორთეთ პროდუქტი პარტნიორის ვებ აპლიკაციიდან.
2. დაუკავშირდით მომხმარებელს და შესთავაზეთ ალტერნატიული პროდუქტი ჩანაცვლება. თუ მომხმარებელს არ სურს პროდუქტის ჩანაცვლება, დაგვირეკეთ შეკვეთის გასაუქმებლად.

პრობლემა კურიერთან



მოძებნეთ შეკვეთა ვებ აპლიკაციის გვერდზე — რეპორტები > ისტორია და დააჭირეთ ღილაკს „გლოვერის შეფასება“

კურიერი აგვიანებს



თუ შეკვეთა განთავსებულია გვერდზე შეკვეთები > მიმდინარე (დადასტურებული შეკვეთები) დაუკავშირდით კურიერს ან დაგვირეკეთ. თუ შეკვეთა არ ფიქსირდება დადასტურებული შეკვეთების ჩამონათვალი, სავარაუდოდ გაუქმებულია (შეგიძლიათ გადაამოწმოთ გვერდზე — რეპორტები > ისტორია).

საბანკო ანგარიშის ნომრის ცვლილება



გამოგვიგზავნეთ შეტყობინება საჭირო ცვლილებების შესახებ — მიღებისთანავე გიპასუხებთ თქვენი ბანკისგან დამადასტურებელი დოკუმენტის გადმოგზავნის მოთხოვნით.

ანაზღაურდება თუ არა გაუქმებული შეკვეთა



გაუქმებული შეკვეთები გამოჩნდება პარტნიორის ვებ აპლიკაციაში, რეპორტები > ისტორია, X გამოსახულებით. გახსენით შეკვეთა, რათა შეამოწმოთ გაუქმების მიზეზი და ანაზღაურების სტრატეგია.

• თანხა არ ჩამრიცხვია
• გადახდის დადასტურების ასლი მჭირდება



გამოგვიგზავნეთ შეტყობინება დროისა და თვის მითითებით.

კითხვები / შეუსაბამოები ინვოისთან დაკავშირებით



გამოგვიგზავნეთ შეტყობინება შეკვეთის კოდისა და დეტალური აღწერის მითითებით.

ინვოისი არ მიმიღია



გამოგვიგზავნეთ შეტყობინება თვისა და პერიოდის მითითებით.

თანხა დაუბრუნდა მომხმარებელს და არ ვიცი რატომ



შეკვეთები, რომელზეც მომხმარებლებს თანხა უკან დაუბრუნდათ გამოჩნდება პარტნიორის ვებ აპლიკაციაში გვერდზე — რეპორტები > ისტორია, \$ გამოსახულებით. გახსენით შეკვეთა, რათა შეიტყოთ თანხის დაბრუნების მიზეზი.

მსურს პროდუქტის სახელის, აღწერილობის, ატრიბუტების, სურათის დამატება/რედაქტირება.



გამოგვიგზავნეთ შეტყობინება ვებ აპლიკაციიდან, პროფილის გვერდზე ღილაკის „დახმარება და რესურსები“ გამოყენებით. საკონტაქტო მიზეზის არჩევისას დააჭირეთ „შინაარსის ცვლილებები“. გახსოვდეთ, რომ ფასები უნდა შესწორდეს პირდაპირ ვებ აპლიკაციიდან, პროდუქტების გვერდის გამოყენებით.

• შეკვეთების დადასტურება
• შეკვეთების ისტორიის ნახვა
• ობიექტის დახურვა
• სამუშაო საათების / მენიუს ფასების რედაქტირება
• პროდუქტების დეაქტივაცია
• საკონტაქტო ინფორმაციის რედაქტირება



ყველა ჩამოთვლილი შეგიძლიათ შეასრულოთ პირდაპირ პარტნიორის ვებ-აპლიკაციიდან. შეიტყვეთ ყველაფერი პარტნიორის ვებ-აპლიკაციის შესახებ აქ. კითხვების არსებობის შემთხვევაში, გამოგვიგზავნეთ შეტყობინება.

• დამავიწყდა ვებ-აპლიკაციის მეილი და პაროლი
• Check-in პროცესთან დაკავშირებული პრობლემები



დაუკავშირდით ლაივ მხარდაჭერის ჯგუფს

ვერ ვიღებ შეკვეთის შემოსვლის შეტყობინებას



დარწმუნდით, რომ გაიარეთ Check-in პროცედურა, თუ გაიარეთ და პრობლემა კვლავ გამეორდა, მიმართეთ ლაივ მხარდაჭერის ჯგუფს.

მონყობილობა არ ირთვება, არ აქვს ხმა ან გაფუჭებულია



დაუკავშირდით ლაივ მხარდაჭერის ჯგუფს.

ქაღალდის პარკების მოთხოვნა



გამოგვიგზავნეთ შეტყობინება ვებ აპლიკაციიდან, მიზეზის არჩევით „სხვა“

როგორ დავარეგისტრირო პრომოაქცია



გადადით ვებ აპლიკაციის „პრომოაქციის“ განყოფილებაში და მიჰყევით პრომო კამპანიის შექმნის ინსტრუქციას.

• პრობლემა პრომოაქციის რეგისტრაციასთან დაკავშირებით
• მიმდინარე პრომოაქციასთან დაკავშირებული პრობლემები



გამოგვიგზავნეთ შეტყობინება ვებ აპლიკაციის საშუალებით, საკონტაქტო მიზეზი აირჩიეთ „სხვა“ და მოგვწერეთ ნებისმიერი სახის პრობლემა დეტალურად.

პრომოაქცია