



OBRATI SE PODRŠCI ZA PARTNERE U VEZI S HITNIM SLUČAJEVIMA/NARUDBAMA U TIJEKU: +387 33 911-572



RIJEŠI TO SAM PUTEM PARTNER WEBAPPA

Imaš li bilo kakvih pitanja, pošalji nam poruku putem odjeljka „Profil“.



POŠALJI NAM PORUKU PUTEM PARTNER WEBAPPA (Odjeljak „Profil“)

Navedi e-adresu i broj telefona

PROBLEM

DODATNE INFORMACIJE



NARUDBE U TIJEKU

Status narudžbe (Otkazano/U tijeku)



- Ako je otkazana, trebala bi se nalaziti u odjeljku „Povijest“ (ovdje možeš pronaći razlog).
- Ako je još u tijeku, trebala bi se nalaziti u odjeljku „Prihvaćeno“.

Problem s dostavljačem



Pronađi narudžbu u WebAppu i dodirni „Prijavi dostavljača“.

Nemam jedan od proizvoda navedenih u narudžbi



1. Deaktiviraj proizvod u WebAppu.
2. Nazovi kupca i ponudi mu zamjensko rješenje. Ako ne prihvati, ukloni proizvod iz narudžbe. Imaš li bilo kakvih problema, nazovi nas i otkaži cijelu narudžbu.

Dostavljač kasni



Nazovi ga izravno ili se javi nama da potvrdimo da je na putu.



MOJ JELOVNIK

Želim dodati/urediti naziv proizvoda, opis, attribute, sliku itd.



Indicate the following as the subject: 'Change in content'

- Zaprimanje narudžbi
- Pregledavanje povijesti narudžbi
- Zatvaranje trgovine
- Uređivanje radnog vremena/cijena
 - Deaktivacija proizvoda
- Uređivanje podataka za kontakt



Imaš li bilo kakvih pitanja nakon što si pokušao sam riješiti problem, pošalji nam poruku putem odjeljka „Profil“.

Želim urediti cijenu proizvoda



Uredi cijenu proizvoda u odjeljku Proizvodi u Partner WebAppu.

Ne sjećam se svog korisničkog imena i/ili lozinke



Nazovi nas: pomoći ćemo ti čim potvrdimo tvoj identitet

Izmjena podataka bankovnog računa



Obrati nam se navodeći podatke koje treba ažurirati

PROBLEMI S MOJIM UREĐAJEM

Uređaj nije moguće uključiti, nema zvuka ili je pokvaren



Nazovi nas ili pošalji poruku putem WebAppa s drugog uređaja (<https://partners.glovoapp.com>).

Narudžba je otkazana, hoće li mi biti plaćena?



Otkazane narudžbe možeš pronaći u odjeljku „Povijest“ u WebAppu
a. Ako je cijena viša od €0, i dalje će ti biti plaćeno.
b. Ako dodirneš narudžbu, vidjet ćeš razlog.

Ne mogu pronaći dvotjedno plaćanje



Obrati nam se uz navođenje vremenskog razdoblja i mjeseca plaćanja.

RAČUNI I PLAĆANJA

Pitanja/razlike po pitanju računa i narudžbi



Obrati nam se uz navođenje šifre narudžbe i objašnjenje situacije.

Nije mi dostavljen dvotjedni račun



Obrati nam se uz navođenje vremenskog razdoblja i mjeseca koji nedostaje.

POVRATI NOVCA

Naplaćen mi je povrat, a ne znam zašto



Udi u odjeljak „Povijest“ u WebAppu i filtriraj prema „Povratu“.
- Dodirni narudžbu i doznaj koji je razlog.

VREĆICE

Trebam vrećice



Dodirni „Zatraži još vrećica“ u odjeljku „Profil“ na WebAppu i pristupi Glovo trgovini za slanje zahtjeva. Javi nam putem WebAppa ako imaš problema s pristupom Glovo trgovini.