



ИЗПРАТЕТЕ НИ СЪОБЩЕНИЕ ЧРЕЗ УЕБ ПРИЛОЖЕНИЕТО ЗА ПАРТНЬОРИ („ПРОФИЛ“ > „ПОМОЩ И РЕСУРСИ“) - Отговорите ще бъдат изпратени на имейла за оперативни въпроси на Вашия обект, освен ако не посочите друг имейл в съобщението си.

РАЗРЕШЕТЕ ГО САМИ ОТ УЕБ ПРИЛОЖЕНИЕТО ЗА ПАРТНЬОРИ - Ако имате въпроси, изпратете ни съобщение от раздел „Профил“ > „Помощ и ресурси“

СВЪРЖЕТЕ СЕ С ЕКИПА ЗА ПОДДРЪЖКА НА ПАРТНЬОРИ САМО ЗА СПЕШНИ СЛУЧАИ/ТЕКУЩИ ПОРЪЧКИ: **+35928008021**

ISSUE

ADDITIONAL INFO

ТЕКУЩИ ПОРЪЧКИ

Състояние на поръчка (анулирана/текуща)



Можете да проверите Вzeti/Доставени/Отменени поръчки и съответната причина от „ОТЧЕТИ“ > „ХРОНОЛОГИЯ“. Ако поръчката Ви все още е в процес на изпълнение, ще се появи в „ПОРЪЧКИ“ > „ПРИЕТИ“.

Нямам някой от продуктите, изброени в поръчката



1. Деактивирайте продукта в уеб приложението за партньори, раздел „ПРОДУКТИ“ 2. Обадете се на клиента и му предложете алтернативно решение. Ако приеме, отидете в поръчката и я РЕДАКТИРАЙТЕ. Ако клиентът не приеме, обадете ни се, за да анулираме поръчката.

Проблеми с куриера



Намерете поръчката в уеб приложението за партньори под „ОТЧЕТИ“ > „ХРОНОЛОГИЯ“ и докоснете „Оплачете се от куриер“.

Куриерът закъснява



Ако поръчката е показана в уеб приложението за партньори под „ПОРЪЧКИ“ > „ПРИЕТИ“, свържете се директно с куриера или ни се обадете. Ако не е визуализирана в „ПРИЕТИ“, поръчката вероятно е била отменена (потвърдете това, като отидете на „ОТЧЕТИ“ > „ХРОНОЛОГИЯ“).

Промяна на банка / данни за плащане



Изпратете ни съобщение, като посочите необходимите промени. След като го получим, ще отговорим, като поискаме документ за доказателство от Вашата банка.

Анулирана поръчка, ще ми бъде ли платено?



Отменените поръчки се показват в уеб приложението за партньори под „ОТЧЕТИ“ > „ХРОНОЛОГИЯ“ с иконка с „X“. Кликнете върху която и да е поръчка, за да проверите причината за отмяната и дали се прилага плащане.

• Не получих двуседмично плащане
• Трябва ми копие от потвърждението за плащане



Изпратете ни съобщение, като посочите периода и месеца на плащане.

Въпроси/разлики между фактуриране и поръчки



Изпратете ни съобщение, като посочите кода на поръчката и конкретизирате ситуацията.

Не получих двуседмична фактура



Изпратете ни съобщение, като посочите периода и липсващия месец.

Таксувано ми е възстановяване на сума и не знам защо



Поръчки с възстановена сума се показват в уеб приложението за партньори под „ОТЧЕТИ“ > „ХРОНОЛОГИЯ“ с иконка с „\$“. Кликнете върху която и да е поръчка, за да разберете причината за възстановяването на сумата.

Искам да добавя/редактирам име на продукт, описание, атрибути, снимка и т.н.



Изпратете ни съобщение от уеб приложението, като изберете причина за контакт „Промени в съдържанието“. Не забравяйте, че цените трябва да се редактират директно от уеб приложението за партньори.

МОЕТО МЕНЮ

- Приемане на поръчки
- Преглед на историята на продажбите
- Затваряне на моя обект
- Редактиране на работно време/цени в менюто
- Деактивиране на продукти
- Редактиране на данни за контакт
- Не си спомням потребителското си име и/или парола
- Проблеми с ежедневния процес на чекиране в уеб приложението



Можете да извършите всички тези действия директно от уеб приложението за партньори. Научете всичко за уеб приложението за партньори **ТУК**. Ако възникнат проблеми или въпроси, изпратете ни съобщение.

МОЯТ ОБЕКТ В GLOVO



Обадете ни се: ще Ви съдействаме за достъп до уеб приложението за партньори, след като самоличността Ви бъде потвърдена.

ПРОБЛЕМИ С

УСТРОЙСТВОТО МИ



Уверете се, че сте се регистрирали в уеб приложението за партньори. Ако сте го направили и проблемите продължават, обадете ни се.

Устройството не се включва, няма звук или е повредено



Моля, обадете ни се.

Имам нужда от торбички



Изпратете ни съобщение от уеб приложението, като изберете причината за контакт „Друго“.

ТОРБИЧКИ

Как да създам промоция



Отидете в раздел „Промоции“ от уеб приложението за партньори и следвайте стъпките, за да създадете промоция.

ПРОМОЦИИ

- Проблеми с конфигурирането на промоция
- Проблеми с активна промоция



Изпратете ни съобщение чрез уеб приложението, като изберете причина за контакт „Друго“ и предоставите подробности за проблема.