



KONTAKTIRAJTE PODRŠKU ZA PARTNERE ZA HITNE SLUČAJEVE/TEKUĆE NARUĐBINE:
+382 20 405 824



REŠITE PROBLEM SAMI PREKO VEB-APLIKACIJE ZA PARTNERE
Ako imate bilo kakvih pitanja, pošaljite nam poruku preko odeljka Profil



NAPIŠITE NAM PORUKU PREKO VEB-APLIKACIJE ZA PARTNERE (odeljak Profil)

Navedite svoj imejl i broj telefona

PROBLEM

ŠTA DA RADIM



TEKUĆE NARUĐBINE

Status narudžbine (otkazana/u toku)



Ako je otkazana, trebalo bi da se pojavi u odeljku „Istorija“ (tu možete pronaći razlog). Ako je još uvek u toku, trebalo bi da se nalazi u odeljku „Prihvaćeno“.

Problem sa dostavljačem



Pronađite narudžbinu u veb-aplikaciji i dodirnite „Prijavite dostavljača“.

Nemam jedan od proizvoda navedenih u narudžbini



1. Deaktivirajte proizvod u veb-aplikaciji.
2. Pozovite klijenta i ponudite mu alternativno rešenje.
Ako to ne prihvati, uklonite proizvod iz narudžbine.
Ako imate bilo kakav problem, pozovite nas da otkazemo narudžbinu.

Dostavljač kasni



Stupite direktno u kontakt sa njim ili nas pozovite da bismo potvrdili da je na putu.



MOJ MENI

Želim da dodam/izmenim ime proizvoda, opis, attribute, sliku itd.



Želim da dodam/izmenim ime proizvoda, opis, attribute, sliku itd.

- Prihvatanje narudžbina
- Pregledanje istorije prodaje
- Zatvaranje prodavnice
- Izmena radnog vremena/cena
- Deaktiviranje proizvoda
- Izmena kontakt podataka

Želim da izmenim cene proizvoda



Izmenite cene proizvoda u odeljku „Proizvodi“ veb-aplikacije za partnere.

Ne sećam se svog korisničkog imena i/ili lozinke



Možete ga pronaći na uređaju iznad ekrana.

Izmena bankovnih podataka



Kontaktirajte nas i naznačite podatke koje treba ažurirati.

Uređaj neće da se uključi, nema zvuk ili je polomljen



Pozovite nas na broj telefona za podršku koji se nalazi na uređaju iznad ekrana, ili nam pošaljite poruku putem veb-aplikacije sa drugog uređaja

Narudžbina je otkazana, da li ću i dalje biti plaćen/a?



Otkazane narudžbine ćete pronaći u odeljku „Istorija“ u veb-aplikaciji
a. Ako je cena veća od €0, bićete plaćeni.
b. Ako dodirnete narudžbinu, videćete razlog.

Ne mogu da nađem dvonedeljnu isplatu



Kontaktirajte nas i navedite vremenski period i mesec isplate.

Pitanja/razlike u vezi sa fakturisanjem i narudžbinama



Kontaktirajte nas i navedite kôd narudžbine i opišite situaciju.

Nisam primio/la dvonedeljni račun



Kontaktirajte nas i navedite vremenski period i mesec koji nedostaje.

Naplaćen mi je povraćaj novca, a ne znam zbog čega



Idite na odeljak „Istorija“ u veb-aplikaciji i stavite filter „Povraćaj novca“. Dodirnite narudžbinu da biste videli razlog.

Trebaju mi torbe



Dodirnite „Zatraži još torbi“ u odeljku Profil u veb-aplikaciji i pristupite GlovoStore-u da biste podneli zahtev. Obavestite nas preko veb-aplikacije ako imate problem da pristupite Glovo Store-u.



POVRAČAJ NOVCA

TORBE