





REŠITE PROBLEM SAMI  
PREKO VEB-APLIKACIJE ZA  
PARTNERE – ako imate bilo  
kakvih pitanja, pošaljite nam  
poruku preko odeljka Profil >  
Pomoć i resursi



POZOVITE PODRŠKU ZA  
PARTNERE SAMO ZA HITNE  
SLUČAJEVE/TEKUĆE  
NARUDŽBINE:  
**+381114220432**



POŠALJITE NAM PORUKU PREKO  
WEB-APLIKACIJE ZA PARTNERE  
(PROFIL>POMOĆ I RESURSI) – Odgovor  
će biti poslat na email za svakodnevno  
poslovanje vaše prodavnice osim ako ne  
navedete neki drugi u poruci.

## PROBLEM

## DODATNE INFORMACIJE



### TEKUĆE NARUDŽBINE

**Status narudžbine**  
(otkazana/u toku)

**Nemam jedan od proizvoda navedenih u narudžbini**

**Problem sa dostavljačem**

**Dostavljač kasni**

Promena **bankovnih/podataka o plaćanju**

**Narudžbina je** otkazana,  
da li će mi i dalje biti plaćeno?

- Nije mi stigla **dvonedeljna uplata**
- Treba mi kopija **potvrde o plaćanju**

Pitanja/**neslaganja** u vezi  
sa fakturisanjem i narudžbinama

Nije mi stigla **dvonedeljna faktura**

### FAKTURISANJE I PLAĆANJE

### PLAĆANJE

### POVRAĆAJ NOVCA

Naplaćen mi je **povraćaj novca**,  
a ne znam zbog čega

Želim da **dodam**/izmenim ime **proizvoda**,  
opis, atributi, sliku itd.

- Prihvatanje narudžbina
- Pregledanje **istorije prodaje**
- Zatvaranje prodavnice

### MOJ MENI

**Izmena radnog vremena/cena menija**

- Deaktiviranje proizvoda
- Izmena kontakt podataka

• Ne sećam se svog

**korisničkog imena i/ili lozinke**

• Problemi sa **postupkom potvrde dostupnosti u web-aplikaciji**

Ne primam  
**obaveštenja o narudžbinama**

### MOJA PRODAVNICA NA GLOVO PLATFORMI

### PROBLEMI SA UREĐAJEM

### KESE

Uređaj neće da se **uključi**,  
**nema zvuk ili je polomljen**

Trebaju mi **kese**

Kako da **podesim** promociju

- Problemi sa **konfiguriranjem** promocije

- Problemi sa **aktivnom promocijom**

### PROMOCIJE

Možete da pogledate preuzete/dostavljene/otkazane narudžbine i odgovarajuće razloge u odeljku IZVEŠTAJI>ISTORIJA. Ako je narudžbina još u toku, pojaviće se u NARUDŽBINE>PRIHVAĆENE.

1. Deaktivirajte proizvod u veb-aplikaciji za partnerne.
2. Pozovite klijenta i ponudite mu alternativno rešenje. Ako klijent ne prihvati, pozovite nas da bismo otkazali narudžbinu.

Pronađite narudžbinu u veb-aplikaciji za partnerne u odeljku IZVEŠTAJI>ISTORIJA i dodirnite „Prijavite dostavljača“.

Ako se narudžbina pojavi u veb-aplikaciji za partnerne u odeljku NARUDŽBINE>PRIHVAĆENE, direktno kontaktirajte dostavljača ili nas pozovite.  
Ako nije u odeljku PRIHVAĆENE, narudžbina je verovatno otkazana (potvrdite to u odeljku IZVEŠTAJI>ISTORIJA).

Pošaljite nam poruku u kojoj su navedene potrebne promene. Kada je primimo, odgovorićemo tako što ćemo zatražiti dokazni dokument od vaše banke.

Otkazane narudžbine su prikazane u veb-aplikaciji za partnerne u odeljku IZVEŠTAJI>ISTORIJA sa ikonom krstića. Kliknite na bilo koju narudžbinu da biste proverili razlog otkazivanja i da li se primenjuje plaćanje.

Pošaljite nam poruku i navedite vremenski period i mesec plaćanja.

Pošaljite nam poruku i navedite kôd narudžbine i opišite situaciju.

Pošaljite nam poruku i navedite vremenski period i mesec koji nedostaje.

Refundirane narudžbine su prikazane u veb-aplikaciji za partnerne u odeljku IZVEŠTAJI>ISTORIJA sa ikonom \$. Kliknite na bilo koju narudžbinu da biste saznali razlog za povraćaj novca.

Pošaljite nam poruku preko veb-aplikacije sa razlogom za kontakt „Izmene sadržaja“. Imajte u vidu da cene treba da se izmene direktno u veb-aplikaciji za partnerne.

Sve ove radnje možete da obavite direktno u veb-aplikaciji za partnerne. Saznajte sve o veb-aplikaciji za partnerne ovde. Ako se pojavi neki problem, pošaljite nam poruku.

Pozovite nas: pomoći ćemo vam da pristupite veb-aplikaciji za partnerne čim potvrdite identitet.

Uverite se da ste potvrdili dostupnost u veb-aplikaciji za partnerne. Ako se problem nastavi, pozovite nas.

Pozovite nas.

Pošaljite nam poruku preko veb-aplikacije sa razlogom za kontakt „Ostalo“.

Idite u odeljak „Promocije“ u veb-aplikaciji za partnerne i pratite korake za pravljenje promocije.

Pošaljite nam poruku preko veb-aplikacije sa razlogom za kontakt „Ostalo“ i navedite detalje problema.