



TEŽAVO REŠITE SAMI V SPLETNI APLIKACIJI ZA PARTNERJE – če imate kakršna koli vprašanja, nam v razdelku Profil > Pomoč in viri



STOPITE V STIK S PODPORO ZA PARTNERJE V NUJNIH PRIMERIH IN ZA NAROČILA V TEKU:
+38617775903



POŠLJITE NAM SPOROČILO V SPLETNI APLIKACIJI ZA PARTNERJE (razdelek PROFIL > POMOČ IN VIRI) – odgovori vam bodo poslani na e-poštni naslov za vsakodnevno poslovanje, razen če v sporočilu navedete drug naslov.

TEŽAVA

DODATNE INFORMACIJE

NAROČILA V TEKU

Stanje naročila
(preklicano/v teku)



Prevzeta/dostavljena/preklicana naročila in njihove ustrezne razloge lahko preverite v razdelku POROČILA > ZGODOVINA. Če je naročilo še vedno v teku, je to prikazano v razdelku NAROČILA > SPREJETO.

Enega od navedenih izdelkov ni na voljo



1. Deaktivirajte izdelek v spletni aplikaciji za partnerje.
2. Pokličite stranko in ji ponudite nadomestno možnost/izdelek. Če stranka sprejme spremembo, pojdite v naročilo in ga ustrezno UREDITE. Če stranka ne sprejme spremembe, nas pokličite za preklic naročila.

Težava z dostavljavcem



Naročilo poiščite v spletni aplikaciji za partnerje v razdelku POROČILA > ZGODOVINA, nato izberite možnost »Prijavi dostavljavca«.

Dostavljavec zamuja



Če se naročilo v spletni aplikaciji za partnerje pojavi v razdelku NAROČILA > SPREJETO, se obrnite neposredno na dostavljavca, ali pa nas pokličite. Če naročilo ni pod SPREJETO, je bilo verjetno preklicano (o tem se lahko prepričate tako, da obiščete razdelek POROČILA > ZGODOVINA).

RAČUNI IN PLAČILA

Sprememba podatkov o banki/plačilu



Pošljite nam sporočilo z želenimi spremembami. Ko ga prejmemo, bomo od vaše banke zahtevali dokazni dokument o spremembi.

Plačilo za preklicana naročila



Preklicana naročila so prikazana v spletni aplikaciji za partnerje v razdelku POROČILA > ZGODOVINA in so označena z ikono križca. Kliknite posamezno naročilo za preverjanje razloga za preklic in ali je bilo opravljeno plačilo.

- Niste prejeli svojega dvotedenskega plačila
- Zahtevajte kopijo potrdila o plačilu



Pošljite nam sporočilo s časovnim obdobjem in mesecem plačila.

Vprašanja/neskladnosti z računi in naročili



Pošljite nam sporočilo s kodo naročila in opisom situacije.

- Niste prejeli svojega dvotedenskega računa



Pošljite nam sporočilo s časovnim obdobjem in manjkajočega meseca.

VRAČILA

Zaračunano vam je bilo vračilo, vi pa ne veste, zakaj



Povrnjena naročila so prikazana v spletni aplikaciji za partnerje v razdelku POROČILA > ZGODOVINA in so označena z ikono »\$«. Kliknite posamezno naročilo in izvedite razlog za vračilo.

MOJ MENI

Kako dodati ali urediti ime izdelka, opis, lastnosti, sliko itd.?



Pošljite nam sporočilo v spletni aplikaciji tako, da izberete razlog za stik »Spremembe vsebine«. Ne pozabite, da lahko cene spremenite neposredno v spletni aplikaciji za partnerje.

MOJA

TRGOVINA/RESTAVRACIJA

V GLOVU

- Sprejemanje naročil
- Brskanje po svoji zgodovini prodaje
- Zapiranje svoje trgovine/restavracije
- Urejanje delovnega časa ali cen na meniju
- Deaktiviranje izdelkov
- Urejanje podatkov o stiku



Vsa ta dejanja lahko izvedete neposredno v spletni aplikaciji za partnerje. Več o delovanju spletne aplikacije za partnerje lahko preberete [tukaj](#). Če imate težave ali vprašanje, nam pošljite sporočilo.

- Pozabljeno uporabniško ime/geslo
- Težave z vsakodnevnim postopkom prijave v spletno aplikacijo



Pokličite nas: do spletne aplikacije za partnerje vam bomo pomagali dostopiti takoj, ko potrdimo vašo identiteto.

Težave s prejetjem obvestil o naročilih



Prepričajte se, da ste se prijavi v spletni aplikaciji za partnerje. Če ste se in se težava ponavlja, nas pokličite.

TEŽAVE Z MOJO NAPRAVO

Naprava se ne vklopi, nima zvoka ali ne deluje



Pokličite nas.

VREČKE

Oddajte prošnjo za vrečke



Pošljite nam sporočilo v spletni aplikaciji tako, da kot razlog za stik izberete »Drugo«.

PROMOTIONS

Kako nastaviti promocijsko akcijo?



Pošljite nam sporočilo v spletni aplikaciji tako, da kot razlog za stik izberete »Drugo«.