

APPELEZ L'ASSISTANCE AU PARTENAIRES POUR LES URGENCES/LES COMMANDES EN COURS: +2722220183 /

+2722468985

WHATSAPP: +2250757629881



RÉSOLVEZ LE PROBLÈME VOUS-MÊME DANS L'INTERFACE PARTENAIRE En cas de question, envoyez-nous un message dans la section Compte



ENVOYEZ-NOUS UN MESSAGE DANS L'INTERFACE PARTENAIRE (section Compte)

Précisez votre e-mail et votre numéro de téléphone

PROBLÈME

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES



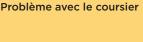
Statut de la commande (Annulée/En cours)



- Si la commande a été annulée, elle se trouve dans la section Historique (avec la raison).

- Si elle est en cours, elle se trouve dans la section Acceptée.

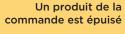
Trouvez la commande dans l'interface et touchez « Signaler le comportement d'un coursier ».





1 - Désactivez le produit dans l'interface.

2 - Appelez le client et proposez une solution alternative.





S'il n'accepte pas, retirez le produit de la commande. En cas de problème, appelez-nous pour annuler complètement la commande.





Appelez directement le coursier ou appelez-nous pour confirmer qu'il est en route.



Je veux ajouter/modifier le nom, la description, les attributs, l'image, etc. d'un produit



Utilisez le sujet suivant : « Modification de contenu ».



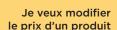
- Accepter les commandes

- Consulter l'historique des ventes

Fermer mon établissement - Modifier les heures d'ouverture/les prix

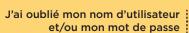
- Désactiver des produits
- Désactiver des produits

En cas de question après avoir essayé de résoudre le problème vous-même, envoyez-nous un message dans la section Compte.





Modifiez le prix du produit dans la section Produits de l'interface partenaire.





Appelez-nous : une fois votre identité vérifiée, nous vous aiderons.





Contactez-nous en nous indiquant les informations à modifier.



PROBLÈMES AVEC MON APPAREIL

MON ÉTABLISSEMENT GLOVO

L'appareil ne s'allume pas, n'a pas de son ou est cassé



Appelez-nous ou envoyez-nous un message depuis l'interface partenaire sur un autre appareil (https://partners.glovoapp.com).

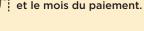


La commande a été annulée. Vais-je quand même être payé?



Les commandes annulées se trouvent dans la section Historique de l'interface.

- a. Si le prix est supérieur à 0 €, vous recevrez un paiement.
- b. Touchez la commande pour voir la raison.



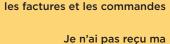
paiement bihebdomadaire Questions/incohérences avec

Je ne trouve pas mon



Contactez-nous en précisant le code de commande et en expliquant la situation.

Contactez-nous en précisant la période





Contactez-nous en précisant la période et le mois manquant.





On m'a facturé un remboursement et je ne sais pas pourquoi



Allez dans la section Historique de l'interface et filtrez par Remboursements.

- Touchez la commande pour voir la raison.



Contactez-nous dans l'interface pour demander des sacs.