



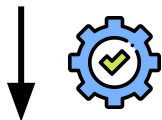
Guia del **Manager Portal**

Una guia per començar

ORDERS APP VS. MANAGER PORTAL

Orders app

<https://partners.glovoapp.com>

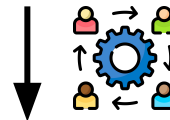


OPERADORS

- Tasques del dia a dia
- Gestió de comandes i productes a l'establiment (limitat a disponibilitat i preus)

Manager Portal

<https://managers.glovoapp.com>



MÀNAGERS

- Responsables de l'èxit del negoci (*comprensió del rendiment*)
- Creació i manteniment de l'oferta de continguts
- Impulsar el creixement del negoci



ET DONEM LA BENVINGUDA A GLOVO!

Ens complau tenir-te com a Partner. Aquesta guia et proporciona **tota la informació necessària** per començar a gestionar el teu negoci i triomfar com a Partner.

Gràcies per la teva confiança!

L'equip de Glovo

01 Creació d'un Manager Account.....04	05 Resultats de rendiment.....13
02 Accés al Manager Portal.....06	06 Contacte15
03 Exploració del Menu Manager.....08	07 Pàgina web dels Partners17
04 Millora del menú..... 11	

The background is a solid yellow color. There are several abstract, white, organic shapes scattered across the page. One large shape is in the top right corner, another is in the bottom left corner, and a thin white line curves across the middle right side.

01 CREACIÓ

COM CREAR EL TEU MANAGER ACCOUNT

ⓘ IMPORTANT!

La **primera vegada** que accedeixis al **Manager Portal**, hauràs d'iniciar la sessió amb les teves **credencials** de l'**Orders app** (e-mail i contrasenya).

Un cop iniciada la sessió, apareixerà una **finestra emergent** on se't convidarà a **crear el teu Manager Account**.

SELECCIÓ DE L'E-MAIL

✉ OPCIÓ 01

Si selecciones el compte d'**e-mail de negocis o de facturació** que ens vas proporcionar durant el procés d'incorporació:

- Verifica la teva adreça d'e-mail fent clic a l'enllaç **«Establir les credencials»** a l'e-mail rebut.
- Defineix la teva contrasenya i PIN

✉ OPCIÓ 02

Si selecciones el compte d'**e-mail d'operacions** que ens vas proporcionar durant el procés d'incorporació:

- Simplement verifica el teu e-mail fent clic a l'enllaç **«Confirmar l'e-mail»** a l'e-mail rebut.


02 ACCÈS

ACCÉS AL MANAGER PORTAL



Fins al 2022, l'única plataforma disponible per a la nostra base de Partners ha estat l'**Orders app** (anteriorment anomenada WebApp per a Partners).

Al Manager Portal, podràs accedir a les eines clau per gestionar i impulsar el teu negoci des d'un sol lloc: **Tauler, Menu Manager, Historial de comandes, Factures** (* només disponible en determinats països), **Promocions, Configuració de l'establiment** i moltes més funcions pròximament!
Aviat incorporarem l'autoservei de publicitat! Estigues pendent!


Glovo Partners

Please provide a valid email

Per accedir al Menu Manager, ves a managers.glovoapp.com i inicia la sessió amb les teves credencials de Partner de Glovo.

Pots accedir al Menu Manager des del teu **dispositiu mòbil o ordinador**.

Nota: Si el Manager Portal encara no està disponible per al teu establiment i necessites ajuda per actualitzar el teu menú, envia'ns un missatge amb la teva sol·licitud mitjançant el botó **«Ajuda i recursos»** disponible a la secció Perfil de l'**Orders app**. Recorda sol·licitar els canvis que vols fer al menú amb almenys **set dies d'antelació**.

03 EXPLORACIÓ

COM GESTIONAR EL TEU MENÚ

I fer-lo atractiu per als nous clients



Les fotos també ajuden a captar l'atenció dels clients.

Els productes amb imatges solen vendre's tres vegades més que els que no van acompanyats d'una imatge.

Consulta [AQUÍ](#) els nostres consells per fer fotos de qualitat!



Incloure imatges i descripcions en els teus productes més venuts pot contribuir a augmentar les teves comandes de Glovo. El primer que veuen els usuaris en accedir al teu restaurant són els productes més venuts, i acompanyar-los de fotos i descripcions pot **incrementar-ne les vendes.**




ACTUALITZA EL TEU MENÚ EN POCOS PASSOS!

- 1 Inicia la sessió** al **Manager Portal** i emplena els camps amb les teves credencials de Partner de Glovo
- 2** A la secció **Productes**, desplaça't pel menú
- 3 Selecciona** el producte al qual vols afegir imatges
- 4** S'obrirà un tauler on podràs **editar el teu producte**
- 5 Carrega una imatge** de la galeria de fotos **o fes una foto** del plat i carrega-la a l'instant, tocant **«Carregar la imatge»** al Menu Manager
- 6** Recorda fer clic a **«Desar els canvis»**

04 MILLORA

COM PROMOCIONAR LA TEVA MARCA

I REBRE MÉS COMANDES

- 1 Accedeix al [Manager Portal](#) i ves a la pestanya .
- 2 **Selecciona** el **tipus de promoció** que vols crear i toca el botó «**Crear la promoció**».

Se't demanarà la informació següent:

- Els **establiments** on vols activar la campanya.
- Les **dates** en què s'aplicarà la promoció.
Suggerim una duració d'una setmana, però pots personalitzar-la segons les teves necessitats.
- Les **hores** en què vols que es mostri la teva promoció a l'aplicació Glovo (hores d'activació diàries). *Si es deixa en blanc, la promoció estarà activa mentre l'establiment estigui obert.*
- Les despeses de lliurament o el percentatge de descompte que s'oferirà (en funció de la promoció seleccionada).
- Només **per a les promocions de lliurament: estableix l'import mínim** que ha de gastar l'usuari per beneficiar-se de la teva promoció.
- **Comprova i gestiona les teves promocions actives** i consulta el teu historial complet de promocions, incloses les dades de rendiment i els ingressos bruts corresponents al període de promoció.
- També pots crear promocions únicament per als nous clients: només les podran veure els clients que mai t'hagin fet una comanda.

Rebràs un e-mail amb les mètriques de rendiment un cop finalitzada la promoció



05 RENDIMENT

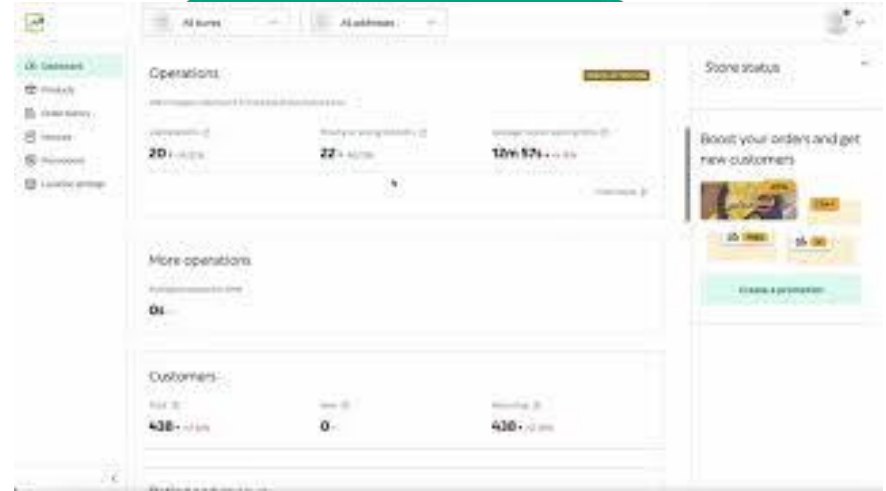
COM VEURE ELS RESULTATS DE RENDIMENT DEL TEU ESTABLIMENT

A la secció Tauler, els Partners poden consultar les **mètriques principals del seu negoci** a la **pàgina d'inici** del Manager Portal.

Es pot accedir a: nivell d'ID de l'establiment i adreça de l'establiment (totes les combinacions possibles)

SECCIONS PRINCIPALS:

- Vendes brutes i comandes
- Problemes de l'establiment
- Operacions
- Clients
- Valoracions i ressenyes
- Problemes amb els productes
- Rendiment dels productes



06 CONTACTE

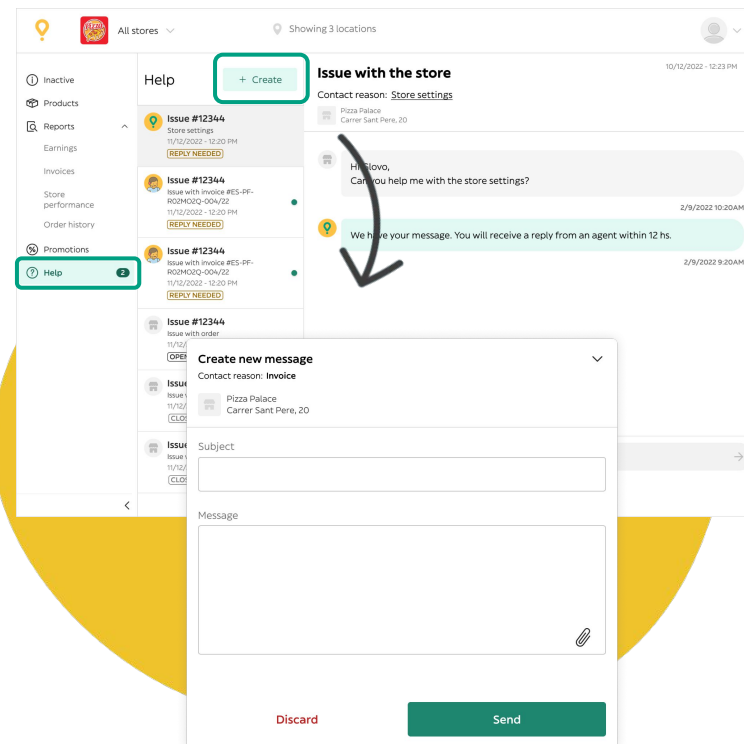
COM CONTACTAR AMB NOSALTRES SI NECESSITES AJUDA

Toca **Ajuda** en el menú lateral dret del **Manager Portal** per accedir a un **canal directe** amb el servei d'assistència de Glovo.

Envia'ns un **missatge** des de la secció Ajuda seguint aquests passos:

- 1 Obre** un nou missatge mitjançant el botó **Crear**.
- 2 Selecciona** el **tema** associat al teu problema.
- 3 Selecciona** l'**establiment**, si tens més d'una ubicació.
- 4 Escriu** l'**assumpte** i explica el problema en el **missatge**.
- 5 Adjunta** qualsevol **document** que pugui ajudar a aclarir la situació.

Un cop **enviat el missatge**, l'equip d'assistència et respondrà a través del **Manager Portal** durant les 12 hores següents a l'**enviament de la teva sol·licitud**.



07 PÀGINA WEB DELS PARTNERS

SI ENCARA TENS DUBTES, VISITA LA PÀGINA WEB DELS PARTNERS:



CONSELLS I TUTORIALS DE L'ORDERS APP

Com utilitzar el dispositiu
i rebre comandes



PROMOCIONA EL TEU ESTABLIMENT

Crea promocions o una
marca virtual del teu
menú



Preguntes freqüents

Informació relacionada amb:

- Acceptar i lliurar les comandes
- L'historial de comandes
- Solucionar problemes generals

<https://sell.glovoapp.com>

GRÀCIES!