

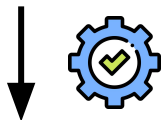


Manager Portal **Vodič**

APLIKACIJA NARUDŽBINE U ODNOSU NA MANAGER PORTAL

Aplikacija Narudžbine

<https://partners.glovoapp.com>

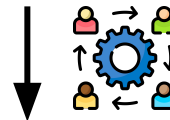


OPERATERI

- Svakodnevni zadaci
- Upravljanje narudžbinama i proizvodima u prodavnici (ograničeno na raspoloživost i cene)

Manager Portal

<https://managers.glovoapp.com>



MENADŽERI

- Odgovorni za uspeh poslovanja (*razumevanje učinka*)
- Prave i održavaju ponude
- Dalje razvijaju poslovanje



DOBRO DOŠLI U GLOVO!

Drago nam je što ste sa nama. Ovaj vodič će vam pružiti **sve potrebne informacije** da biste započeli i postali uspešan partner.

Hvala na poverenju!

Glovo tim

01 Kreirajte menadžerski nalog.....04	05 Rezultati učinka.....13
02 Pristupite Manager portalu.....06	06 Kontaktirajte nas.....15
03 Otkrijte Menu Manager.....08	07 Veb za partnere17
04 Poboljšajte meni..... 11	

01 KREIRAJTE

KAKO DA NAPRAVITE MENADŽERSKI NALOG

❗ VAŽNO!

Kada **prvi put** pristupate **Manager Portalu**, morate da se prijavite pomoću **kredencijala koje koristite za** aplikaciju Narudžbine (imejl i lozinka).

Kada se prijavite, videćete **iskačući prozor** koji vas poziva da **napravite menadžerski nalog**.

IZBOR IMEJLA

✉ 1. OPCIJA

Ako izaberete **poslovni imejl ili imejl za fakturisanje** koji ste nam dostavili tokom procesa priprema za saradnju:

- Kliknite na link u imejlu koji ste primili da biste potvrdili imejl adresu klikom na „**Podesi akreditive**“.
- Postavite lozinku i PIN

✉ 2. OPCIJA

Ako izaberete **imejl operatera** koji ste nam dostavili tokom procesa priprema za saradnju:

- Samo kliknite na link u imejlu koji ste primili da biste potvrdili imejl adresu klikom na „**Potvrdi imejl**“.

02 PRISTUP

PRISTUPITE MANAGER PORTALU



Do 2022. godine, jedina platforma dostupna našim partnerima bila je Glovo Partners **aplikacija Narudžbine** (ranije se zvala veb-aplikacija za partnere).

Preko Manager Portala moći ćete da pristupite ključnim alatkama za upravljanje i rast poslovanja, sve na jednom mestu: **Kontrolna tabla, Menu Manager, istorija narudžbina, fakture** (*dostupne samo u odabranim zemljama), **promocije, podešavanja prodavnice** i još mnogo funkcija koje dolaze! **Samouslužno oglašavanje uskoro stiže! Budite u toku!**

Za pristup alatki Menu Manager idite na managers.glovoapp.com i prijavite se pomoću svojih kredencijala Glovo partnera. Možete da pristupite alatki Menu Manager sa **mobilnog uređaja ili računara**.

Napomena: *Ako Manager Portal još uvek nije dostupan za vašu prodavnicu, a treba da ažurirate meni, pošaljite nam poruku sa zahtevom klikom na dugme „Pomoć i resursi“ u odeljku Profil **aplikacije Narudžbine**. Imajte na umu da promene menija treba da zatražite najmanje **7 dana unapred**.*

03 OTKRIJTE

KAKO DA UPRAVLJATE MENIJEM

I uinite ga privlačnim novim klijentima



Slike takođe doprinose da jela/proizvodi budu privlačniji za klijente.

Proizvodi sa slikama se obično kupuju 3 puta češće od onih bez slika.

Pogledajte naše smernice [OVDE](#) da biste znali kako da napravite kvalitetne slike!



Imati najprodavanije proizvode sa **opisima i slikama je ključno** za povećanje broja narudžbina sa Glovom. Najprodavaniji proizvodi su ono što korisnik prvo vidi na stranici vašeg restorana, pa je bitno da oni imaju opise i slike da biste **poboljšali učinak**.



AŽURIRAJTE MENI U NEKOLIKO JEDNOSTAVNIH KORAKA!

- 1 Prijavite se** u **Manager Portal** i popunite polja svojim Glovo akreditivima partnera.
- 2** U odeljku **Proizvodi** skrolujte kroz meni.
- 3 Izaberite** proizvod kom želite da dodate slike.
- 4** Otvoriće se polje u kome možete da **izmenite proizvod**.
- 5 Otpremite sliku** iz svoje kolekcije ili trenutno **slikajte jelo** klikom na „Otpremi sliku“ u **Menu Manageru**.
- 6** Ne zaboravite da kliknete na dugme „**Sačuvaj promene**“.

04 POBOLJŠAJTE

KAKO DA PROMOVIŠETE SVOJ BREND I DOBIJETE VIŠE NARUDŽBINA

- 1** Pristupite Manager Portalu i otvorite karticu „Promocije“.
- 2** Izaberite tip promocije koji želite da napravite i kliknite na dugme „Napravi promociju“.

Zatražiće se od vas da pružite sledeće informacije:

- **Prodavnice** za koje želite da aktivirate kampanju.
- **Datume** primene promocije.
Predlažemo trajanje od 1 nedelje, ali ga možete prilagoditi svojim potrebama.
- **Sate** tokom kojih želite da promocija bude prikazana u aplikaciji Glovo (dnevno aktivno vreme). *Ako nije popunjeno, promocija traje sve dok je vaša prodavnica otvorena.*
- % popusta koji treba ponuditi/naknadu za dostavu (u zavisnosti od izabrane promocije).
- Samo za **promocije dostave: podesite minimalnu potrošnju** koju korisnici treba da dostignu da bi iskoristili vašu promociju.
- **Proverite aktivne promocije i upravljate njima** i proverite kompletnu istoriju promocija, uključujući podatke o njihovom učinku i bruto prihodu iz perioda trajanja promocije.
- Možete i da podesite promocije samo za nove klijente: vidljive samo klijentima koji nikada ranije nisu kupovali u vašoj prodavnici.

Primićete imejl sa pokazateljima učinka do kraja promocije.



05 UČINAK

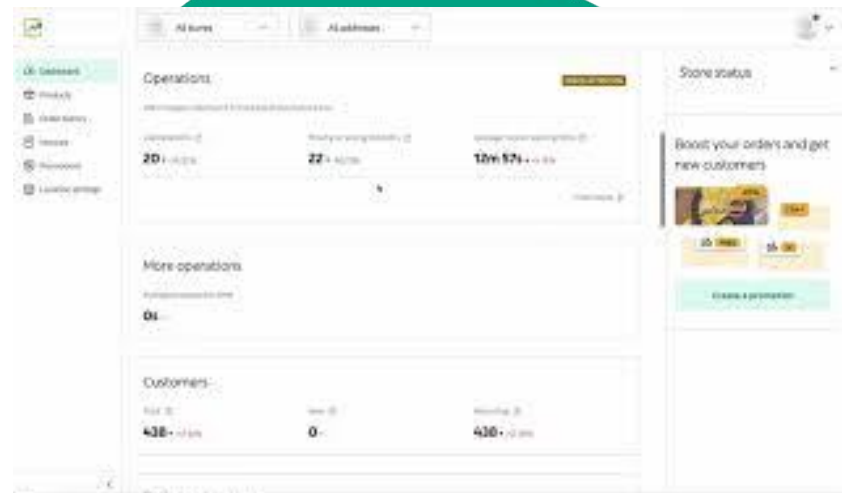
KAKO DA VIDITE REZULTATE UČINKA PRODAVNICE

U odeljku Kontrolna tabla partneri mogu da provere svoje **glavne poslovne pokazatelje** na početnoj stranici **Manager Portala**.

Možete da im pristupite: preko ID-a prodavnice i adrese prodavnice (sve moguće kombinacije)

GLAVNI ODELJCI:

- Bruto prodaja i narudžbine
- Problemi sa prodavnicom
- Radnje
- Klijenti
- Ocene i recenzije
- Problemi sa proizvodima
- Učinak proizvoda



06 KONTAKTIRAJTE NAS

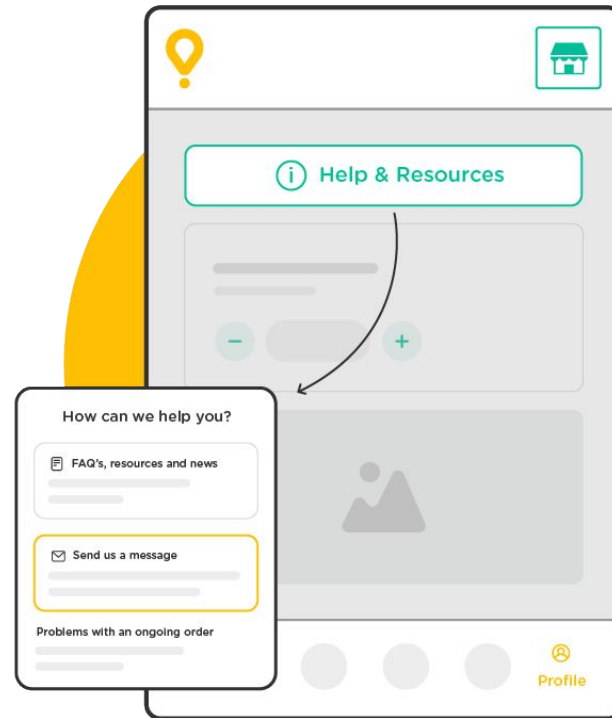
KAKO DA NAS KONTAKTIRATE AKO VAM JE POTREBNA BILO KAKVA POMOĆ

Kliknite na **Pomoć i resursi** u **aplikaciji Narudžbine**

Pošaljite nam poruku u odeljku **Profil** i mi ćemo vam što pre poslati odgovor na imejl za svakodnevno poslovanje koji ste registrovali na Glovo platformi.



Za **probleme vezane za tekuće narudžbine**, možete da pozovete našu namensku telefonsku liniju na **vebu za partnere** na stranici Kontaktirajte nas za vašu zemlju.



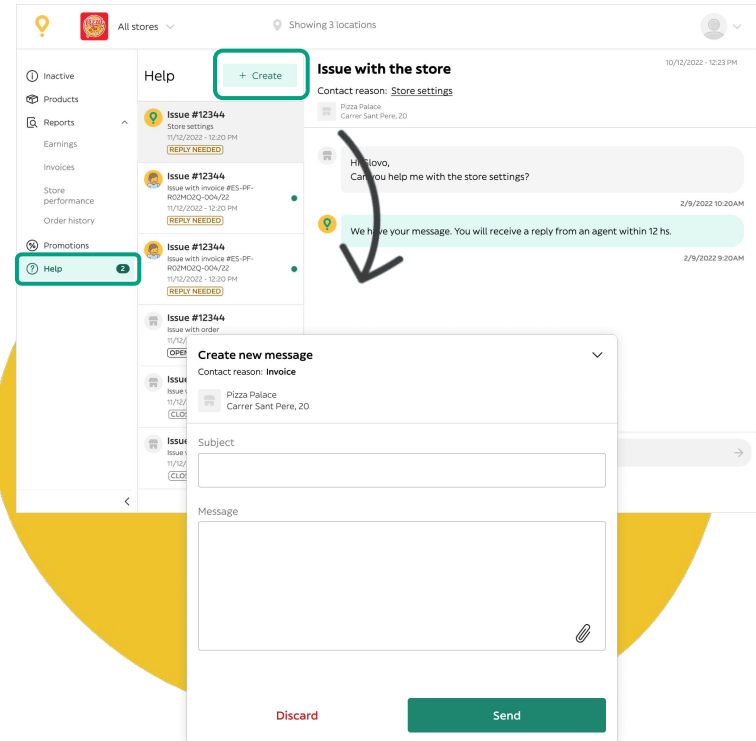
KAKO DA NAS KONTAKTIRATE AKO VAM JE POTREBNA BILO KAKVA POMOĆ

Kliknite na **Pomoć** na desnoj strani menija u **Manager Portalu** da biste pristupili **direktnom kanalu** za kontakt sa Glovo podrškom.

Pošaljite nam **poruku** preko odeljka Pomoć na sledeći način:

- 1** **Otvorite** novu poruku pomoću dugmeta **Napravi**.
- 2** **Izaberite temu** koja odgovara vašem problemu.
- 3** **Izdvojite prodavnicu** ako imate više od 1 lokacije prodavnice.
- 4** **Napišite naslov i poruku** kojom objašnjavate problem.
- 5** **Priložite sve dokumente** koji mogu pomoći u razjašnjavanju problema.

Nakon **slanja** poruke, tim za podršku će odgovoriti putem **Manager Portala** u roku od 12 sati od **podnošenja** zahteva.



07 VEB ZA PARTNERE

AKO I DALJE IMATE NEDOUMICE, POSETITE **VEB ZA PARTNERE**:



APLIKACIJA NARUDŽBINE – TUTORIJALI I SAVETI

Kako da koristite uređaj i
primete narudžbine



PROMOVIŠITE SVOJU PRODAVNICU

Napravite promocije ili
virtuelni brend svog
menija



Česta pitanja

Kako da:

- Prihvatite i dostavite narudžbine
- Istorija narudžbina
- Rešite opšte probleme

<https://sell.glovoapp.com>

HVALA VAM!