



ROZWIĄŻ PROBLEM SAMODZIELNIE W APLIKACJI INTERNETOWEJ DLA PARTNERÓW - Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, wyślij nam wiadomość w sekcji Profil > Pomoc i zasoby.



SKONTAKTUJ SIĘ Z OBSŁUGĄ PARTNERA W SPRAWACH PILNYCH LUB ZWIĄZANYCH Z BIEŻĄCYMI ZAMÓWIENIAMI:
+48225364160



WYŚLIJ WIADOMOŚĆ W APLIKACJI INTERNETOWEJ DLA PARTNERÓW (PROFIL > POMOC I ZASOBY) - Odpowiedź otrzymasz na adres email podany do kontaktu w sprawach związanych z codzienną działalnością, chyba że w swojej wiadomości wskażesz inny.

PROBLEM

DODATKOWE INFORMACJE

Status zamówienia
(Anulowane/Bieżące)



Odebrane/dostarczone/anulowane zamówienia oraz powiązane z nimi powody możesz sprawdzić na karcie RAPORTY > HISTORIA. Jeśli zamówienie jest aktualnie realizowane, będzie widoczne na karcie ZAMÓWIENIA > ZAAKCEPTOWANE.

Jeden z produktów wymienionych w zamówieniu jest niedostępny



1. Dezaktywuj produkt w aplikacji internetowej.
2. Zadzwoń do klienta i zaproponuj inne rozwiązanie. Jeśli je zaakceptuje, przejdź do zamówienia i EDYTUJ je odpowiednio, zamieniając produkty na dostępne. Jeśli klient nie zaakceptuje rozwiązania, zadzwoń do nas, aby anulować zamówienie.

Problem z kurierem



Odszukaj zamówienie w aplikacji internetowej dla partnerów na karcie RAPORTY > HISTORIA i wybierz opcję „Zgłoś kuriera

Kurier się spóźnia



Jeśli zamówienie jest widoczne na karcie ZAMÓWIENIA > ZAAKCEPTOWANE, skontaktuj się bezpośrednio z kurierem lub zadzwoń do nas. Jeśli nie ma go w ZAAKCEPTOWANYCH, zamówienie zostało najprawdopodobniej anulowane (sprawdź to na karcie RAPORTY > HISTORIA).

Zmiana danych bankowych/płatniczych



Wyślij nam wiadomość ze zmianami do wprowadzenia. Kiedy ją otrzymamy, w odpowiedzi poprosimy Cię o przesłanie dokumentu bankowego w celu weryfikacji.

Płatność za anulowane zamówienia



Anulowane zamówienia są oznaczone krzyżykiem i można je znaleźć na karcie RAPORTY > HISTORIA w aplikacji internetowej dla partnerów. Kliknij dowolne zamówienie, aby sprawdzić, dlaczego zostało anulowane i zostanie ono uwzględnione w płatnościach.

- Nie dotarła moja dwutygodniowa płatność
- Prośba o kopię potwierdzenia płatności



Wyślij nam wiadomość i wskaż okres czasu oraz miesiąc płatności.

Pytania/rozbieżności dotyczące faktur i płatności



Wyślij nam wiadomość i wskaż kod zamówienia lub numer faktury oraz opisz sytuację.

Nie dotarła moja dwutygodniowa faktura



Wyślij nam wiadomość i wskaż okres czasu oraz brakujący miesiąc.

ZWROTY ŚRODKÓW

Pobrano ode mnie opłatę z tytułu **zwrotu** i nie wiem dlaczego



Zrefundowane zamówienia są oznaczone symbolem \$ i można je znaleźć na karcie RAPORTY > HISTORIA w aplikacji internetowej dla partnerów. Kliknij dowolne zamówienie, aby sprawdzić powód zwrotu środków.

TWOJE MENU

Chcę **dodać**/edytować nazwę, opis, atrybuty, zdjęcie **produktu** lub **zmienić** menu.



Wyślij nam wiadomość w aplikacji internetowej, wskazując jako powód kontaktu „Modyfikacje treści”. Pamiętaj, że ceny należy edytować bezpośrednio w aplikacji internetowej dla partnerów.

TWÓJ PUNKT W GLOVO

- Akceptowanie zamówień
- Przeglądanie **historii sprzedaży**
 - Zamykanie punktu
- Edycja **godzin otwarcia/cen w menu**
- **Dezaktywacja produktów**
- Edycja danych kontaktowych



Wszystkie te czynności możesz wykonać samodzielnie w aplikacji internetowej dla partnerów. Wszystkie informacje na jej temat znajdziesz **tutaj**. W razie problemów lub pytań wyślij nam wiadomość.

- Nie pamiętam **nazwy użytkownika lub hasła**
- Problemy z codziennym **meldowaniem się w aplikacji internetowej**



Zadzwoń do nas: po zweryfikowaniu Twojej tożsamości pomożemy Ci uzyskać dostęp do aplikacji internetowej dla partnerów.

Otrzymywanie **powiadomień o zamówieniach**



Sprawdź, czy udało Ci się zameldować w aplikacji internetowej dla partnerów. Jeśli problem z poprawnym otwarciem sklepu nie zniknie, skontaktuj się z nami telefonicznie.

URZĄDZENIEM

Urządzenie się nie **włącza**, nie **wydaje dźwięków** lub **jest zepsute**



Zadzwoń do nas.

Zamawianie toreb



Aby zamówić torby, zaloguj się do Glovo Store w aplikacji internetowej dla partnerów, klikając opcję PROFIL > ZAMÓW TORBY. Jeśli masz problemy z dostępem, wyślij nam wiadomość.

TORBY

PROMOCJE

Jak **skonfigurować** promocję



Wyślij nam wiadomość w aplikacji internetowej, wskazując jako powód kontaktu „Inne”.