



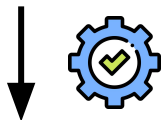
Manual **Manager Portal**

Un ghid de început

ORDERS APP VS MANAGER PORTAL

Orders app

<https://partners.glovoapp.com>

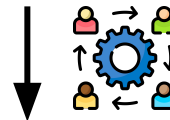


OPERATORI

- Sarcini de zi cu zi
- Gestionarea comenzilor și a produselor în magazin (în limita disponibilității și a prețurilor)

Manual

<https://managers.glovoapp.com>



MANAGERI

- Responsabil pentru succesul afacerii (*înțelegerea performanței*)
- Creați și mențineți actualizate ofertele de conținut
- Dezvoltați în continuare afacerea



BINE AȚI VENIT LA GLOVO!

Ne bucurăm să vă avem alături. Acest ghid vă va oferi **toate informațiile necesare** pentru a începe să colaborați și pentru a deveni un Partener de succes.

Vă mulțumim pentru încredere!

Echipa Glovo

01 Creați un cont de Manager..... 04	05 Rezultate performanță13
02 Acces Manager Portal.....06	06 Contact15
03 Descoperă Menu Manager.....08	07 Partner web17
04 Îmbunătățiți meniul 11	

The background is a solid yellow color. There are several abstract, white, organic shapes scattered across the page. One large shape is in the top right corner, another is in the bottom left corner, and a thin white line curves across the middle right side.

01 CREEAZĂ

CUM SĂ VĂ CREAȚI UN MANAGER ACCOUNT

! IMPORTANT!

Prima dată când accesați **Manager Portal**, va trebui mai întâi să vă conectați cu datele de acces **Orders app** (e-mail și parolă).

După ce v-ați conectat, veți vedea o fereastră **pop-up** care **vă invită să vă creați un cont Manager**.

SELECTAREA E-MAILULUI

OPTIUNEA 01

Dacă selectați **contul de e-mail al companiei sau de facturare** pe care ni l-ați furnizat în timpul procesului de integrare:

- Apăsați pe linkul din e-mailul primit pentru a vă verifica adresa de e-mail, făcând click pe „**Setați date de acces**”.
- Definiți parola și PIN-ul dvs.

OPTIUNEA 02

Dacă selectați contul de **e-mail al Operatorului** pe care ni l-ați furnizat în timpul procesului de integrare:

- Doar apăsați pe link-ul din e-mailul primit pentru a vă verifica e-mailul, făcând click pe „**Confirm e-mail**”.

02

ACCESEAZĂ

ACCESAREA MANAGER PORTAL



Până în 2022, singura platformă disponibilă pentru baza noastră de parteneri a fost Glovo Partners **Orders app** (denumită anterior Partner WebApp).

Din Manager Portal veți putea accesa instrumentele cheie pentru gestionarea și dezvoltarea afacerii dintr-un singur loc: **Tablou de bord, Menu Manager, Istoric comenzi, Facturi, Promoții, Setări magazin** și multe alte funcții viitoare!

Publicitatea pe Glovo va fi disponibilă în curând! Rămâneți aproape!

Glovo Partners

Email

Please provide a valid email

Password

Log in

Pentru a accesa Menu Manager, accesați managers.glovoapp.com și conectați-vă cu datele personale de acces de Partener Glovo.

Puteți accesa Menu Manager de pe **dispozitivul mobil sau de pe desktop**.

Notă: Dacă Manager Portal nu este încă disponibil pentru magazinul dvs. și aveți nevoie de asistență pentru a vă actualiza Meniul, trimiteți-ne un mesaj cu solicitarea dvs. apăsând butonul „**Ajutor și resurse**” din secțiunea Profil a **Orders app**. Nu uitați să solicitați modificările de meniu cu cel puțin **7 zile în avans**.

The background is a solid yellow color. There are several abstract, white, organic shapes scattered across the page. One large shape is in the top right corner, another is in the bottom left corner, and a thin white line curves across the middle right area.

03 DESCOPERĂ

CUM SĂ VĂ GESTIONAȚI MENIUL

Și să îl faceți atractiv pentru clienții noi



Fotografiile fac preparatele/produsele mult mai atractive vizual pentru clienți.

Produsele cu fotografii au tendința de a fi cumpărate de 3 ori mai des decât cele fără imagini.

Verificați ghidul nostru [AICI](#) pentru a ști cum să faceți fotografii de calitate!



Produsele vedetă vândute cu **descrieri și imagini incluse reprezintă cheia** pentru creșterea numărului de comenzi în Glovo. Cele mai vândute produse sunt primul lucru pe care un utilizator îl vede în restaurantul dvs., iar fotografiile și descrierile acestora vă **pot crește performanța**



ACTUALIZAȚI-VĂ MENIUL SIMPLU ȘI RAPID!

- 1 Conectați-vă la Manager Portal** și completați câmpurile cu datele de acces ale Partenerului Glovo.
- 2** În **secțiunea Produse**, derulați meniul.
- 3** **Selectați** produsul la care doriți să adăugați fotografii.
- 4** Se va deschide un panou în care **vă puteți edita produsul**.
- 5** **Încărcați o fotografie** din galeria foto **sau faceți o fotografie** a preparatului în timp real apăsând „**Încarcă imagine**” în Menu Manager.
- 6** Nu uitați să faceți click pe „**Salvați modificările**”.

04

ÎMBUNĂTĂȚEȘTE

CUM SĂ VĂ PROMOVAȚI BRAND-UL ȘI SĂ OBȚINEȚI MAI MULTE COMENZI

- 1 **Accesați Manager Portal** și intrați în secțiunea „**Promoții**”.
- 2 **Selectați tipul de Promoție** pe care sunteți interesat să îl creați și faceți click pe butonul „**Creează promoție**”.

Vi se vor solicita următoarele informații:

- **Magazinele** pentru care doriți să desfășurați campania
- **Perioada** în care promoția se aplică
Sugerăm o durată de 1 săptămână, dar o puteți personaliza în funcție de nevoile personale.
- **Orele** în care doriți ca promoția să fie afișată în aplicația Glovo (ore active zilnice). *Dacă nu sunt completate, promoția va rula atât timp cât magazinul este deschis.*
- % de reducere care urmează să fie oferit / taxa de livrare (în funcție de promoția selectată)
- Numai pentru **Promoțiile de livrare: setați o valoare minimă** a comenzii pe care utilizatorul trebuie să o atingă pentru a beneficia de promoție.
- **Verificați și gestionați Promoțiile active** și verificați istoricul complet al Promoțiilor, inclusiv performanța acestora și venitul brut generat în perioada Promoției.
- Puteți seta și Promoții numai pentru Clienții noi: vizibile doar pentru clienții care nu au cumpărat niciodată de la magazinul dvs.



Veți primi un e-mail cu valorile de performanță până la sfârșitul Promoției.

05

PERFORMANȚĂ

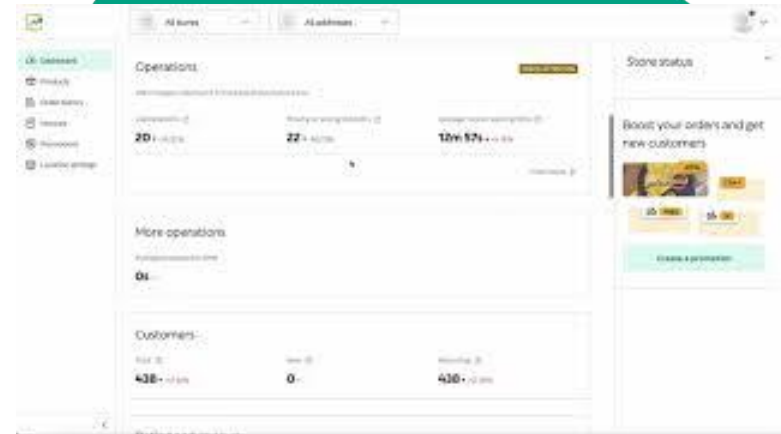
CUM SĂ VEDEȚI PERFORMANȚA MAGAZINULUI

În secțiunea Tablou de bord, Partenerii își pot verifica **principalele valori comerciale** în **Pagina principală** a Manager Portal.

Poate fi accesat la nivelul întregului magazin (prin ID) și nivelul fiecărei Adrese a magazinului (toate combinațiile posibile)

SECȚIUNI PRINCIPALE:

- Vânzări brute și Comenzi
- Problemă magazin
- Operațiuni
- Clienți
- Evaluări și recenzii
- Probleme cu produse
- Performanța produsului



The background is a solid yellow color. There are several abstract, white, organic shapes scattered across the page. One large shape is in the top right corner, another is in the bottom left corner, and a thin white line curves across the middle right area.

06

CONTACT

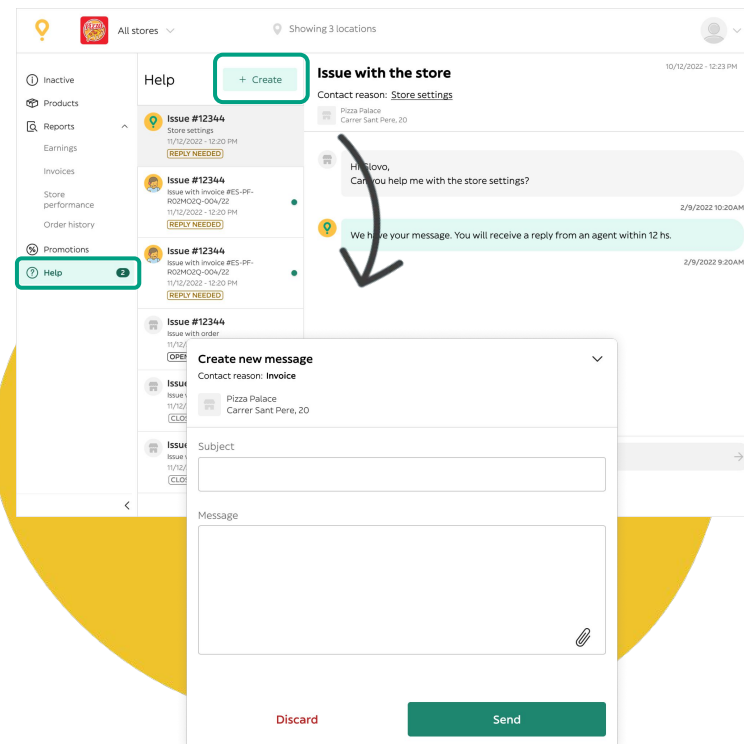
CUM SĂ NE CONTACTAȚI DACĂ AVEȚI NEVOIE DE AJUTOR

Faceți click pe **Ajutor**, situat în meniul din partea dreaptă a **Manager Portal**, pentru a accesa un **canal direct** cu asistența Glovo.

Trimiteți-ne un mesaj din secțiunea Ajutor:

- 1 Deschideți** un mesaj nou folosind butonul **Creare**.
- 2 Selectați subiectul** care se referă la problema dumneavoastră.
- 3 Selectați un singur magazin**, dacă aveți mai mult de o locație de magazin.
- 4 Scrieți subiectul** și un **mesaj** în care să explicați problema dumneavoastră.
- 5 Atașați** orice **document** care poate ajuta la clarificarea problemei.

După **trimiterea** mesajului, echipa de Asistență vă va răspunde prin **Manager Portal** în termen de 12 ore de la **trimiterea** solicitării.



07

WEB PARTENERI

DACĂ AVEȚI ÎN CONTINUARE ÎNDOIELI, VIZITAȚI PARTNER WEB:



TUTORIALE ORDERS APP ȘI SFATURI

Cum să utilizați
dispozitivul și să primiți
comenzi



PROMOVAȚI-VĂ MAGAZINUL

Creați Promoții sau un
Brand virtual al meniului
dumneavoastră



Întrebări frecvente

Cum să:

- Acceptați și livrați comenzile
- Istorice comenzi
- Soluționați problemele generale

<https://sell.glovoapp.com>

MUĞTUMİM!