



مرحباً بكم في GoDroid

اكتشف كيفية إدارة الطلبات من زبناء Glovo باستخدام تطبيق
GoDroid الجديد

تقديم GoDroid

بعد البحث والتطوير المكثف، نحن متحمسون لتقديم منصة محسنة، مصممة لإعطاء تجربة أفضل لشركاء Glovo. GoDroid سيحل محل تطبيق الطلبات، الأداة التي تستخدمها حالياً لقبول وإدارة أنشطتك اليومية. سيوفر لك وظائف محسنة وكفاءة أكبر وتجربة مستخدم سلسة. مع واجهة سهلة الاستخدام وميزاته المبتكرة، صُممت هذه الأداة لمساعدتك في إدارة الطلبات والأنشطة اليومية دون عناء، حتى تتمكن من التركيز على ما هو أكثر أهمية: **تنمية عملك مع Glovo**.

البدء مع GoDroid

الوصول إلى GoDroid

GoDroid تطبيق حصري لأجهزة أندرويد. إليك كيفية الوصول إليه:

📱 **جهاز Sunmi** : سيظهر تطبيق GoDroid تلقائياً على جهازك. بمجرد النقر فوق التطبيق الجديد، سيتم تسجيل دخولك.

📱 **أجهزة أندرويد الأخرى** : في يوم الانتقال إلى GoDroid، ستتلقى بريداً إلكترونياً بعنوان تسجيل الدخول الجديد الخاص بك.

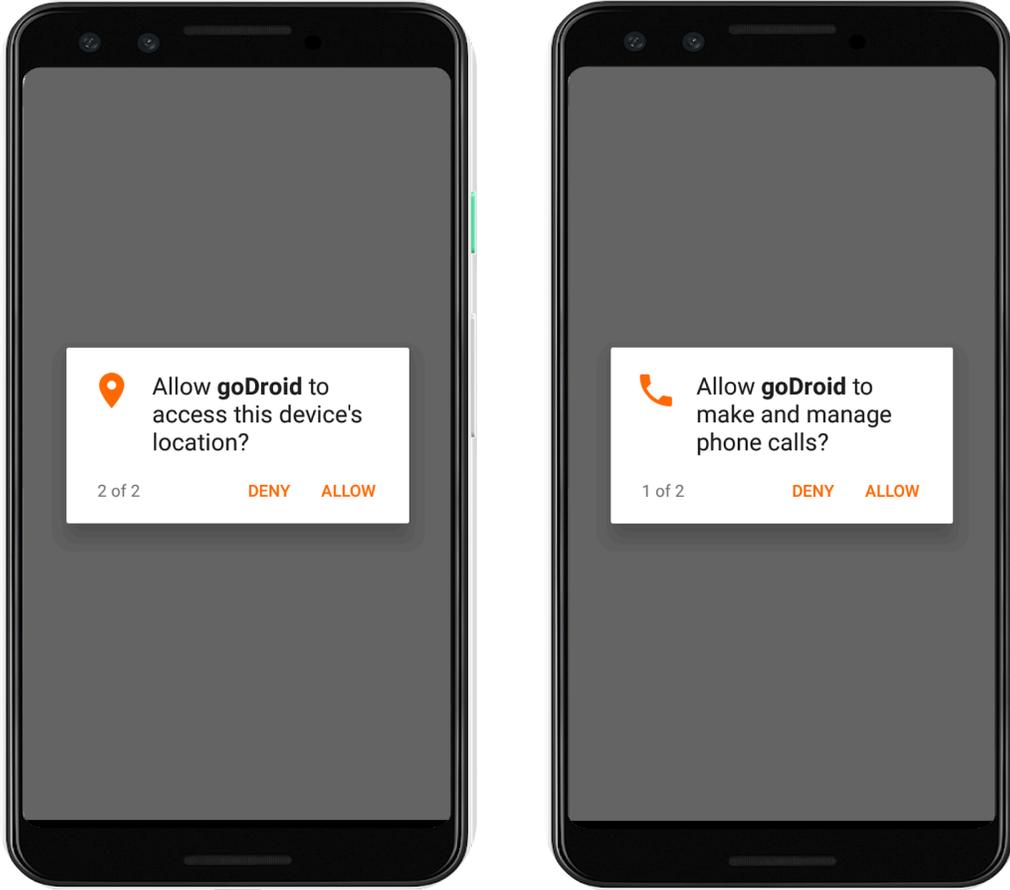
يمكنك تنزيل التطبيق باتباع [هذا الرابط](#)، وتعيين كلمة مرور، ثم تسجيل الدخول.

ملاحظة : تحتاج إلى 500 ميجابايت على الأقل من الذاكرة على جهازك لتتمكن من استخدام تطبيق GoDroid. لحذف تطبيق، انتقل إلى إعدادات > التطبيق > (مثال) Google Chrome > إلغاء تثبيت

عند تسجيل الدخول لأول مرة إلى GoDroid، تأكد من السماح للتطبيق يدويا بما يلي:

- إجراء وإدارة المكالمات الهاتفية. وموقع الجهاز.
- الوصول إلى موقع جهازك.

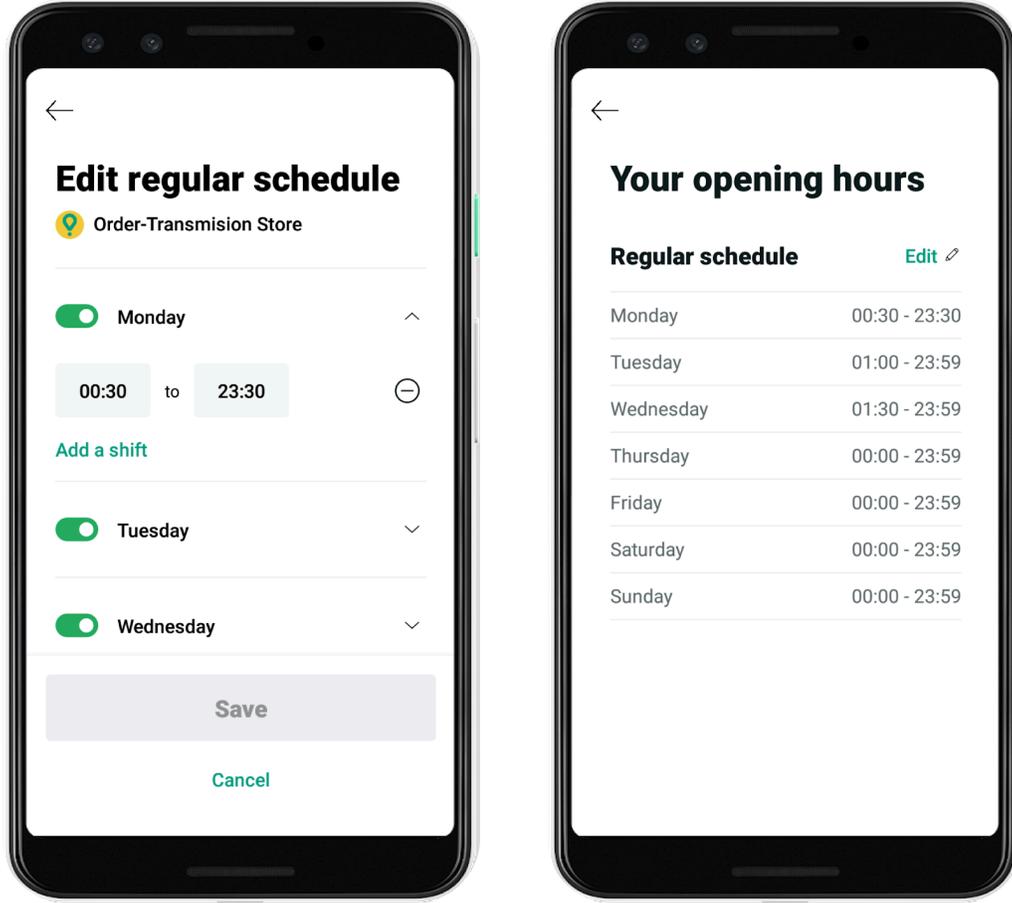
هذا مهم لتشغيل التطبيق بسلاسة ودون عطل.



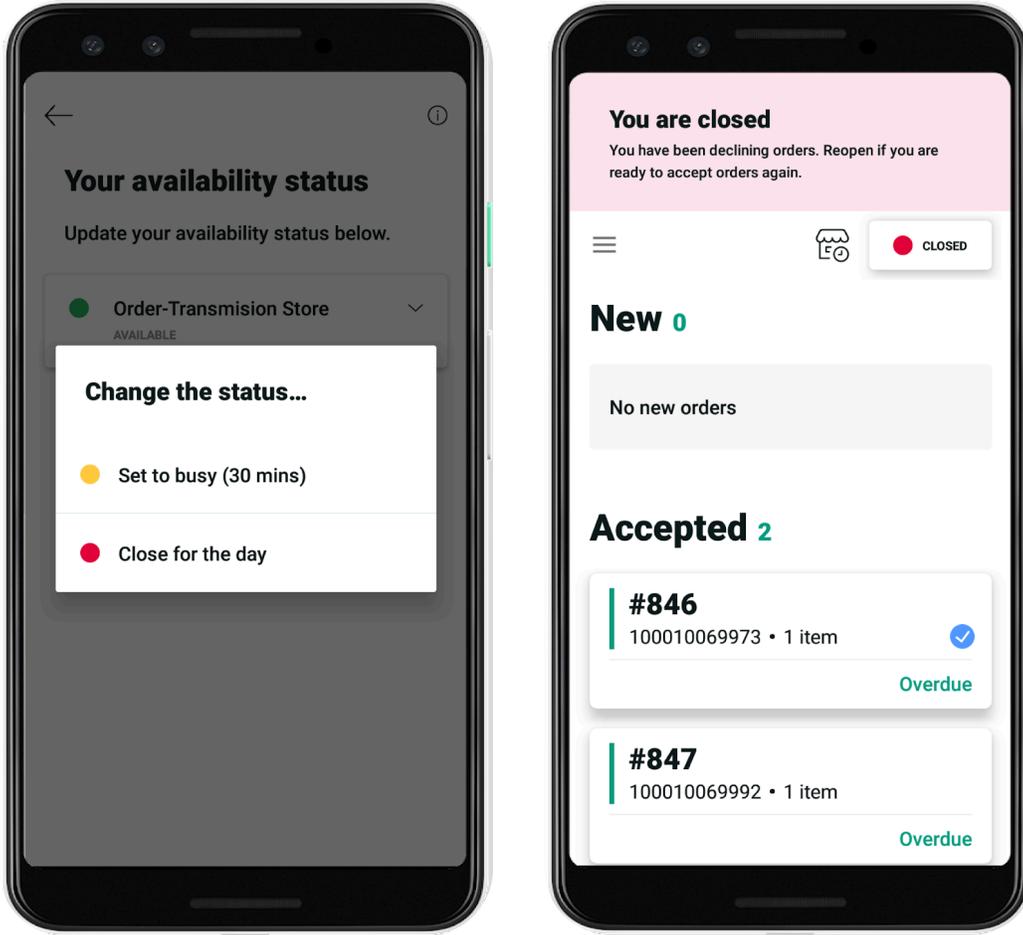
إدارة ساعات عمل متجرك

قبل 10 دقائق من كل ساعة عمل مجدولة، سترى تذكيرًا بفتح متجرك، حتى تتمكن من بدء تلقي الطلبات من زبناء .Glovo

لتغيير ساعات العمل، انقر فوق أيقونة المتجر في الجزء العلوي من الشاشة واضغط على "تعديل".



لتغيير وضعية المتجر، انقر فوق حالة متجر واختر بين تعيين "مشغول (30 دقيقة)" أو "مغلق اليوم".



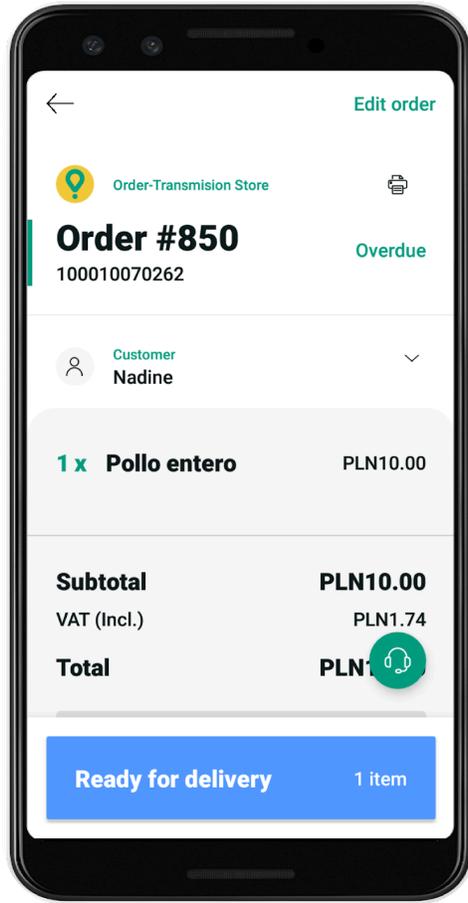
ملاحظة: عند اختيار أي من هذه الخيارات، لن تُلغى الطلبات التي قبلتها بالفعل، لضمان أفضل تجربة للزبناء. تأكد من إعدادها وتسليمها لندوبي التوصيل.

عندما تكون مستعداً لإعادة فتح متجرك، انقر فوق زر وضعية المتجر مرة أخرى.

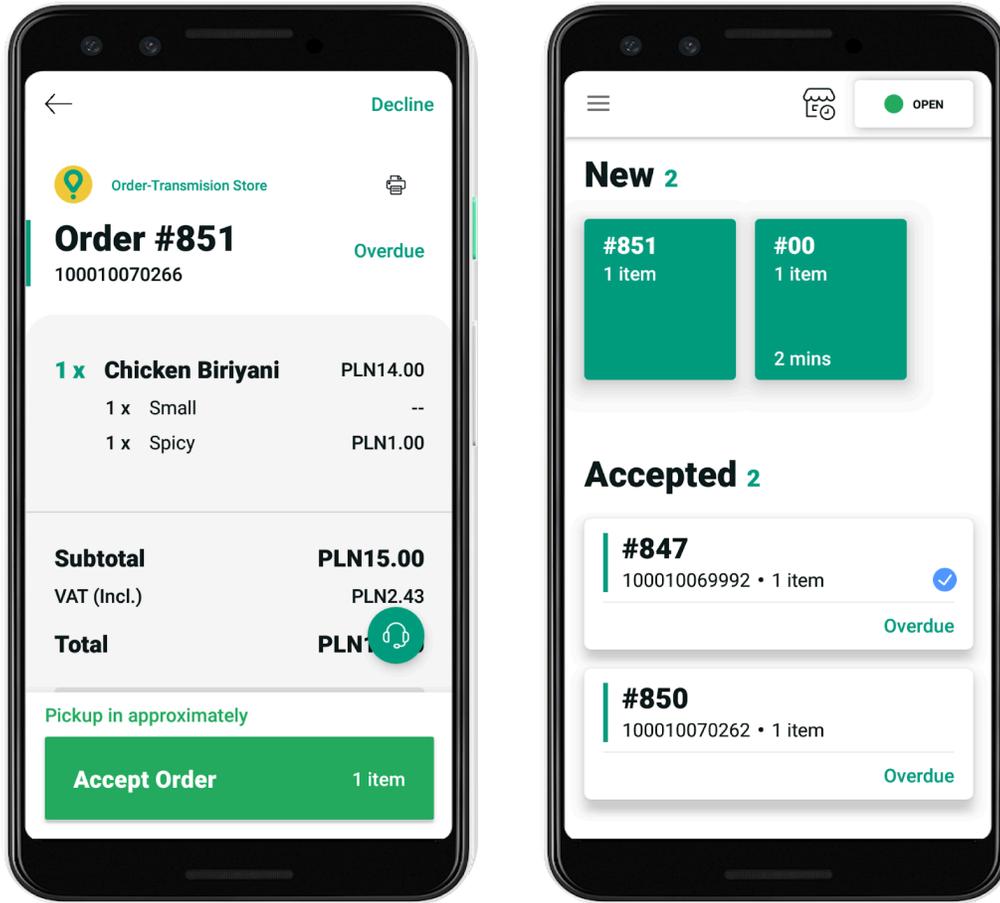
إدارة الطلبات الجارية

1 عندما تتلقى طلباً جديداً، ستسمع إشعاراً صوتياً وتظهر لك رسالة منبثقة لإعلامك أنه يمكنك البدء في قبول الطلبات.

2 في قسم "جديد"، انقر فوق الطلب للاطلاع على تفاصيله، وانقر فوق زر "قبول الطلب". إذا كنت تستخدم جهاز Sunmi، بعد النقر على هذا الزر، ستتم طباعة الإيصال تلقائياً.



3 عند إعداد الطلب، انقر فوق الطلب في قسم "مقبول" واضغط على زر "جاهز للتوصيل". بهذه الطريقة يمكنك تجنب تأخر مندوب التوصيل في توصيل الطلب.



كيف يمكنك تغيير وقت إعداد الطلب؟

لضمان توصيل الطلب بسلاسة، يمكنك تعديل وقت التحضير قبل أن يقبل مندوب التوصيل الطلب ويبدأ رحلته إلى متجر. ويساعد هذا على تجنب انتظار مندوبي التوصيل لعمليات الاستلام في موقعك.

1 انقر فوق الطلب ثم انقر فوق وقت الاستلام المقدر في الزاوية اليمنى العليا.

2 اضبط وقت تحضير الطلب بإضافة دقائق أو إزالتها.

3 بعد الحفظ، سترى وقت وصول مندوب التوصيل المحدث.

كيف يمكنك تعديل المنتجات في الطلب؟

إذا كان المنتج غير متوفر بعد قبول الطلب، فيمكنك تعديل الطلب وتقديم بديل للزبون.

1 انقر فوق الطلب المقبول واختر زر "تعديل الطلب" في الزاوية اليمنى العليا.

2 اختر السبب "المنتج غير متوفر".

3 اختر المنتجات غير المتوفرة.

4 اتصل بالزبون لتأكيد ما إذا كان يريد المتابعة دون المنتج غير المتوفر أو قبول بديل ذي قيمة متساوية.

بناءً على قرار الزبون:

👉 انقر فوق "قبول الطلب" إذا وافق على منتج بديل أو للمتابعة دون العنصر غير المتاح.

👉 انقر فوق "رفض الطلب" للإلغاء وتحديد سبب مناسب.

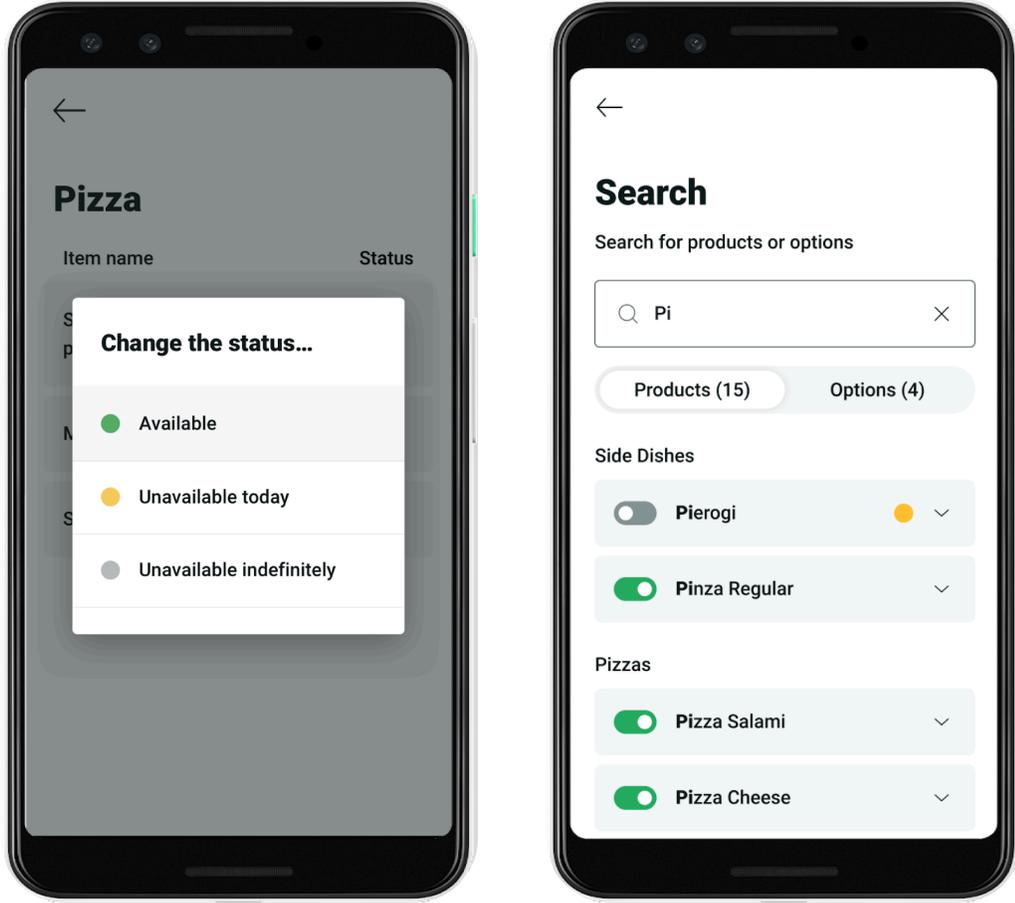
لتجنب المشاكل، أُلغِ تنشيط المنتجات غير المتوفرة في قسم "القائمة".

كيف يمكنك إلغاء الطلب؟

- 1 إذا لم تتمكن من توصيل الطلب، فيمكنك رفضه دون الاتصال بفريق الدعم لدينا.
- 2 انقر فوق الطلب واختر زر "رفض الطلب" في الزاوية اليمنى العليا.
- 3 اختر سبباً للرفض. سيكون لديك هذه الخيارات: "المتجر مغلق" و "مشغول جداً" و "المنتج غير متوفر".
إذا اخترت سبب "المنتج غير متوفر"، فستكون مطالبا بالاتصال بالزبون وتقديم بديل أو المتابعة دون المنتج غير المتوفر. نشجعك على محاولة حفظ الطلب لتلبية احتياجات الزبناء بشكل أفضل والحفاظ على رضاهم.

إلغاء تنشيط المنتجات غير المتوفرة

- 1 انتقل إلى قسم "القائمة" في تطبيق GoDroid الخاص بك حيث سترى توفر منتجاتك.
- 2 ابحث عن المنتجات باستخدام شريط البحث.
- 3 انقر فوق المنتج الذي تريد إلغاء تنشيطه وتغيير حالته بين "غير متوفر اليوم" أو "غير متوفر إلى أجل غير مسمى".

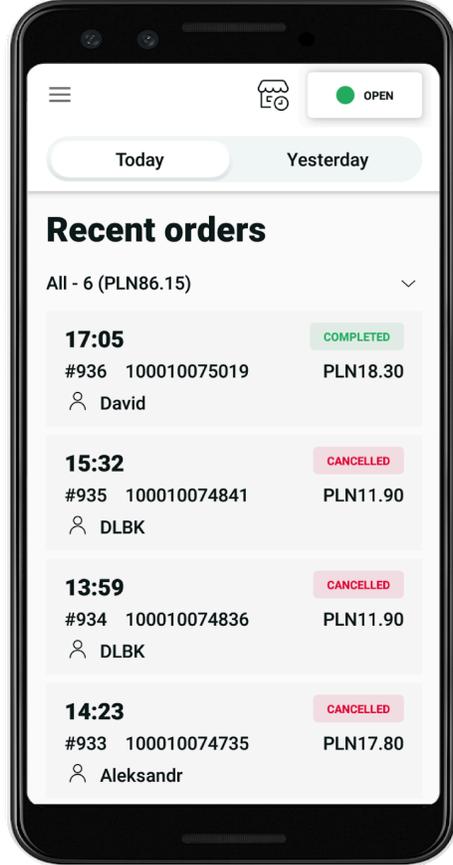


سيذكرك التطبيق بالتحقق من العناصر غير المتوفرة للحفاظ على تحديث قائمتك. يساعد هذا على منع الإلغاء ويضمن تجربة أفضل للزبناء.

لإضافة منتجات جديدة أو تحديث الأسعار، استخدم قسم "القائمة" في [Manager Portal](#).

التحقق من طلباتك الأخيرة

في قسم "الطلبات الأخيرة"، يمكنك رؤية الطلبات الملغاة و المسلمة من اليوم والأمس.



عند النقر على كل طلب، إليك ما يمكنك فعله:

- ✓ اطلع على معلومات الزبون وقائمة المنتجات وإجمالي مدفوعات الطلب.
- ✓ مراجعة سبب الإلغاء.
- ✓ إعادة طباعة الإيصال.

إذا كنت تريد رؤية الطلبات القديمة، فأنت بحاجة إلى تسجيل الدخول إلى [Manager Portal](#) الخاصة بك والانتقال إلى قسم "سجل الطلبات".

استكشاف الأخطاء وإصلاحها والدعم

إذا واجهت أي مشاكل عند تسجيل الدخول إلى GoDroid، فإليك ما يمكنك تجربته:

✓ تأكد من أن جهازك الذي يحتوي التطبيق متصل بشبكة الانترنت أو WiFi.

✓ أعد تشغيل الجهاز عن طريق الضغط مع الاستمرار على زر الطاقة ورفع الصوت في وقت واحد حتى يتم إيقاف تشغيل الجهاز. ثم اضغط على زر الطاقة مرة أخرى لتشغيل الجهاز.

✓ تأكد من أن لديك أحدث إصدار من التطبيق.

الاتصال بفريق الدعم لدينا:

سيكون فريق الدعم لدينا جاهزاً للمساعدة إذا كانت لديك أي مشاكل.

☎ اتصل برقم الدعم الهاتفي:

+216 31 365 918.

☰ راسلنا عبر قسم "المساعدة" في [Manager Portal](#).